「放送大学」チャンネル設定のお願い

お 客 さ ま 各 位

2011年5月10日

株式会社ジェイコム関東
せ た ま ち 局
秦野・伊勢原局

拝啓　時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびJ:COMでは、チャンネル数を拡充していくため、5月24日（火）より放送大学の放送帯域を変更し、放送させていただくことになりました。

これにより、**放送大学を地上デジタル放送12chで現状のままご覧いただくためには、5月24日（火）AM5:00以降、チャンネル設定＝「初期スキャン」という作業が必要**となる場合がございます。何とぞご理解いただき、以下に記載させていただきました手順にて「初期スキャン」を実施していただきますよう、お願い申し上げます。

J:COMでは、今後も皆さまのご期待にお応えすべく努めてまいりますので、今後も引き続きご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

ご 確 認 内 容

右記項目に当てはまる方が対象となります

①J:COM せたまち局、秦野・伊勢原局エリアにお住まいの方
②J:COMのケーブル経由でテレビをご視聴されている方
③「地上デジタル対応テレビ」でご視聴の方

首都圏ケーブルメディアでご視聴されている方は対象外です。

「初期スキャン」をされる前に…　**まずはご確認をお願いたします。**

地上デジタル放送12chで「放送大学」は映っていますか？

はい → 操作をする必要はありません。

いいえ → **裏面をご覧ください。**

初期スキャンの設定方法

Panasonic（松下電器）　代表機種／VIERA

①リモコンの「メニュー」を押し、画面から「設定する」を選び、「決定」を押す。
②「初期設定」を選び、「決定」を押す。
③「設置設定」を選び、「決定」を押す。
④「チャンネル設定」を選び、「決定」を押す。
⑤「地上デジタル」を選び「決定」を押す。
⑥「初期スキャン」を選び、「決定」を押す。
⑦お住まいの地域を選び、「決定」を押す。
⑧「UHF」または「全帯域」を選び、「決定」を押す。
⑨正しく設定されていることを確認し、「戻る」ボタンを押す。
⑩設定確認画面で「はい」を選び、「決定」を押す。
※本手順は、最近のモデルに適用します。旧モデルは操作手順が一部異なる場合がありますので、取扱説明書に基づいて行ってください。

日立　代表機種／Wooo

①リモコンの「メニュー」ボタンを押し、画面上の「各種設定」から「初期設定」を選び、「決定」ボタンを押す。
②「初期設定」画面で「受信設定」を選び、「決定」ボタンを押す。
③「受信設定」画面で「受信設定（地上デジタル）」を選び、「決定」ボタンを押す。
④「受信設定（地上デジタル）」画面で「CH合せ（地域名）」を選び、「決定」ボタンを押す。
⑤「CH合せ（地域名）」画面で「地域名」を選び、「決定」ボタンを押す。次にお住まいの地域を設定し、「決定」ボタンを押す。
⑥「CATV受信」を選び、「決定」ボタンを押す。次に「する」を選び、「決定」ボタンを押す。
⑦「初期スキャン」を選び、「決定」ボタンを押す。次に「開始する」を選び、「決定」ボタンを押すとスキャンが始まる。スキャン終了後、「メニュー」ボタンを押し、メニューを消す。

ソニー　代表機種／BRAVIA

①テレビを地上デジタルに切り替えてリモコンの「メニュー」を押す。
②↑↓で「テレビの設定をする」を選んで「決定」を押す。
③↑↓で「デジタル放送設定」を選んで「決定」を2回押す。
④↑↓で「受信設定」→「地上デジタル設定」を選んで「決定」を押す。
⑤↑↓で「チャンネルスキャン」を選んで「決定」、「再スキャン」を選んで「決定」を実行する。
※「自動チャンネル変更」を「する」にしておくと、放送局やチャンネルが増えたときに自動で受信できるようになります。

シャープ　代表機種／AQUOS

設定方法はテレビの型名によって異なりますので、取扱説明書をご覧いただくか、下記のご相談センターまでお問い合わせください。

AQUOSの使い方や修理等のご相談窓口

0120-001-251
（携帯電話・PHSからもご利用いただけます）

受付時間	月曜～土曜　午前9時～午後6時
	日曜・祝日　午前9時～午後5時

※年末年始を除く

※IP電話などからで、フリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は右記番号におかけください。

TEL.043-331-1626

※電話番号をお確かめの上、おかけいただきますようお願い致します。

ご注意事項

上記初期スキャン作業に伴い、チャンネルをカスタマイズして登録されている方は再設定が必要となります。製品の仕様変更などにより、設定方法が異なる場合があります。設定方法についてご不明な点は、お手元の取扱説明書に記載のお問い合わせ窓口へご連絡ください。

本件に関するお問い合わせは

J:COMカスタマーセンター　**0120-999-000**

受付時間　AM9:00～PM9:00（年中無休/通話料無料）

※電話番号をお間違いのないようご注意ください。